

iSoftPhone<sup>®</sup>



Quick-Start Anleitung



# VoIP

VoIP ist die Abkürzung für Voice over IP und steht für Sprachübertragung via Internet-Protokoll – also IP - hierbei wird die Sprache beim Telefonieren über die Internetleitungen anstatt über herkömmliche Telefonleitungen geführt.

Der Hauptvorteil von Voice over IP liegt nicht nur in der Kosteneinsparung im Vergleich zum herkömmlichen Telefonanschluss. Viel mehr ist es die enorme Flexibilität, sowie Verfügbarkeit für VoIP. Denn eine VoIP Telefonumgebung ist überall dort verfügbar, wo ein Zugang zum Internet besteht.

Damit ist ein Telefonzugang unter einer einheitlichen Rufnummer in kürzester Zeit installiert und eingerichtet.

# VoIP

Den größten Nutzen erfährt der Anwender mit dem Einsatz eines iSoftPhones bzw. einer Telefonie-Anwendung auf seinem Mac. Erst mit der nahtlosen Integration eines Rechners, der Telefonie-Dienste verwendet, entsteht in dieser Kombination eine Vielfalt an neuen Anwendungen.

Sie können und dürfen kreativ sein und noch mehr Nutzen aus Ihrem Mac ziehen!

Mit diesem Booklet möchten wir Ihnen die Vorteile und den Einsatz von VoIP und iSoftPhone näher bringen.

**Vielen Dank!**

# Crashkurs Internet-Telefonie

Wenn Sie sich die derzeitige Werbung vieler Telefongesellschaften oder auch Internet-Anbieter anschauen, werden Sie an vielen Stellen mit Angeboten zur Internet-Telefonie überschüttet, gelegentlich finden Sie dort auch noch den Begriff SIP.

**Fangen wir erstmal mit dem Begriff SIP an:** hierbei handelt es sich um den Standard überhaupt, wenn es um Internet-Telefonie geht. Dieser Standard legt fest, ob und wie zwei Teilnehmer miteinander telefonieren können. Viel mehr muss man dazu eigentlich nicht wissen – das ist für Sie so ähnlich, als ob Sie beim Kauf einer Web-Cam darauf achten, ob sie Quicktime-kompatibel ist. Wenn sie es ist, wissen Sie: „alles klar“.

# Crashkurs Internet-Telefonie

**iChat, MSN & Co. und SIP.** Mit Ausnahme von SIP handelt es sich hierbei um proprietäre Lösungen, d.h. beide Teilnehmer müssen z.B. iChat und einen PC verwenden, um zu telefonieren. Nicht so bei SIP. SIP bietet Ihnen den Vorteil, dass Sie a) jeden Teilnehmer im Internet erreichen können, der bei irgendeinem Anbieter angemeldet ist und b) Sie können jeden Teilnehmer weltweit erreichen, der einen Telefonanschluss (Festnetz oder auch mobil) besitzt. Also auch Oma's altes Bundespost Wählscheibentelefon!

**Wie das geht?** Nun, wenn Sie mit iSoftPhone telefonieren, bauen Sie im Internet die Verbindung zu einem Server auf, der Übergänge in das Telefonnetz bereitstellt. Dort wird Ihr Telefonat ausgekoppelt und zu Oma weiter vermittelt.

# Crashkurs Internet-Telefonie

**Alles kostenlos?** Schön wär's! Die Werbung verspricht viel – dahinter sieht es ein wenig anders aus. Bleiben wir bei dem Beispiel von Oma. Wenn wir mit ihr telefonieren, fallen Kosten an, die zwischen dem „Auskoppel“-Server und Oma entstehen - im günstigsten Fall - ein Ortsgespräch.

Damit der Betreiber des Servers nicht auf den Kosten sitzen bleibt, muss er die Kosten an Sie weiterreichen. Sie benötigen also ein Konto bei dem Betreiber des Servers, oder auf neu-deutsch: einen Account beim SIP-Provider.

**Wer ist denn SIP-Provider?** Nun, da es sich „nur“ um einen Server-Anbieter im Internet handelt, sind die Anbieter vielfältig. Das kann Ihr bestehender Telefonanbieter sein, oder auch Ihr Internet-Provider oder auch eine Dritt-Firma, die einfach nur Dienste im Internet zur Verfügung stellt.

# SIP-Provider-Auswahl

Am besten schauen Sie sich Ihre Telefongewohnheiten an und die jeweiligen Tarife. Reine Internet-Telefonate sind bei vielen Anbietern kostenlos. Bei den Gebühren für Festnetz und Mobil (GSM) gibt es erhebliche Abweichungen.

Beispiel - Ihr Freund ist nach Australien umgezogen. Hier könnte es durchaus Sinn machen sich im Internet einen Provider zu suchen, der Ihnen dort die günstigsten Preise anbietet. Wenn Sie viel im eigenen Land telefonieren, macht ein Provider Sinn, der Ihnen zum Beispiel in allen grösseren Städten eine Auskopplung anbietet, damit Sie jeweils zum Ortstarif telefonieren können.

**Soweit alles klar?** Dann noch ein Tipp zum Schluss: iSoftPhone unterstützt gleichzeitig mehrere Provider. Sie können sich also für ein entsprechendes Telefonat den jeweils günstigsten Anbieter aussuchen.

# iSoftPhone Quick-Start Anleitung

Schön, dass Sie sich für iSoftPhone entschieden haben. Sie haben hiermit eine Internet-Telefonie-Software erworben, die sich durch einfache Konfiguration, Inbetriebnahme und ein Mac-konformes Design auszeichnet.

Damit Sie mit Ihrem Mac über das Internet telefonieren können, erfolgt die Inbetriebnahme in 3 einfachen Schritten:

- 1. Vorbereitung**
- 2. Installation**
- 3. Konfiguration**

Das hört sich alles schlimmer an, als es ist. Sie werden sehen, schon in wenigen Augenblicken werden Sie Ihr erstes Telefonat über Ihren Internet-Anschluss führen!

# Vorbereitung

Damit man grundsätzlich über das Internet telefonieren kann, benötigen Sie einen so genannten SIP-Anbieter (auch SIP-Provider). Wenn Sie schon bei einem (oder mehreren) SIP-Anbietern angemeldet sind, halten Sie bitte Ihre Zugangsdaten bereit und beginnen einfach mit der Installation.

Wenn Sie noch keinen SIP-Anbieter haben, können Sie sich selbst einen im Internet aussuchen. Auf unserer Web-Seite [www.call4mac.com](http://www.call4mac.com) z.B. finden Sie bereits eine Reihe von Anbietern, aus denen Sie sich einen auswählen können. Nachdem Sie sich bei einem Anbieter angemeldet haben, halten Sie bitte die Ihnen zugeteilten Zugangsdaten bereit.

# Installation

Kopieren Sie die iSoftPhone-DMG-Datei von der CD einfach auf den Schreibtisch Ihres Macs.

Mit einem Doppelklick wird die DMG-Datei geöffnet.

Ziehen Sie nun das iSoftPhone-Icon einfach in Ihren Programm-Ordner.

Starten Sie nun in Ihrem Programm-Ordner iSoftPhone mit einem Doppelklick.

Es öffnet sich ein Fenster. Sie haben die Wahl, ob Sie das Programm testen möchten, oder direkt Ihre Seriennummer eingeben möchten. Tragen Sie einfach Ihre persönliche Lizenz-Nummer ein und schon ist das Programm freigeschaltet. Damit ist die Installation bereits abgeschlossen.

# Konfiguration

Wählen Sie bitte das Menü „Voreinstellungen“ aus.

Wählen Sie jetzt bitte die Register-Karte „Manuelle SIP-Konfiguration“

Drücken Sie nun auf das kleine + Zeichen (rechts oben), um einen Anbieter anzulegen. Jetzt brauchen Sie Ihre Zugangsdaten (siehe Vorbereitung). Tragen Sie hier Ihre Daten für Server-Adresse, Username und Passwort ein.

Setzen Sie nun noch ein Häkchen im Feld „Aktiv“, damit dieses Konto auch verwendet wird. Alle anderen Felder lassen Sie bitte leer, bzw. in den vorgegebenen Werten. Diese sind nur dann zu ändern (oder auszufüllen), wenn Ihr Anbieter Ihnen hier ausdrücklich Vorgaben gemacht hat!

**Fertig!**

## Ihre Adressen und Rufnummern

iSoftPhone greift automatisch auf Ihre Adressen aus Ihrem Mac OS X Adressbuch zu. Schauen Sie sich einfach die Hilfefunktion an und Sie werden feststellen, wie einfach es ist, Einträge zu verwalten oder auch hinzu zu fügen. Wenn Sie auf das Adressbuch-Icon klicken werden Ihnen alle Einträge angezeigt und mit einem Klick auf einen Eintrag wählt iSoftPhone für Sie die Person auch schon an.

## Aktionsangebote (Promo's)

Mit dem Erwerb von iSoftPhone, haben Sie die Möglichkeit von einigen interessanten und wechselnden Sonderangeboten zu profitieren, wie z.B. vergünstigte SIP-Accounts. Schauen Sie einfach einmal unter [www.call4mac.com/promo](http://www.call4mac.com/promo) vorbei. Wenn Sie den nachstehenden Promo Code eingeben, erhalten Sie eine Auswahl, der zur Zeit gültigen Sonderangebote.

Bitte beachten Sie: wenn Sie eines der Angebote wahrnehmen, tätigen Sie direkt ein Geschäft mit dem jeweiligen Anbieter dieses Sonderangebotes.

# iSoftPhone Quick-Start Anleitung





# iSoftPhone<sup>®</sup>



Xnet Communications GmbH  
Stresemannstr. 375, 22761 Hamburg  
fon +49.40.89702.0, [www.call4mac.com](http://www.call4mac.com), email: [sales@xdsnet.de](mailto:sales@xdsnet.de)